

Wird vom Käufer ausgefüllt:

Vorname und Nachname:	
Wohnhaft in:	
Rücksendeadresse (angeben nur wenn abweichend von Ihrem Wohnsitz):	
Die E-Mail, über die die Waren bestellt wurden:	
Telefonnummer:	
Kontonummer (wenn der Kaufpreis zurückerstattet wird):	

Sie können das Reklamationsformular ausfüllen und uns an die E-Mail-Adresse info@grizly.de senden. Nachdem Sie unser Reklamationsformular ausgefüllt haben, erhalten Sie ein Rücksendeetikett/einen Rücksendecode, das/der auch an Ihre E-Mail-Adresse geschickt wird. Schließlich bringen Sie die zurückgesendete Ware zur Absendung zur Niederlassung des von uns gewählten Transportdienstleisters gemäß den Anweisungen in der von uns gesendeten E-Mail. All dies können wir in Retino abwickeln. **Wenn Sie die Ware mit einem anderen Transportdienstleister oder einer anderen Methode zurückschicken möchten, müssen Sie die Kosten für den Versand selbst tragen.** Bitte beachten Sie, dass reklamierte Waren, die per Nachnahme und/oder auf andere Weise auf unsere Kosten versandt werden, nicht von uns abgeholt werden und auf Ihre Kosten an Sie zurückgesandt werden.

REKLAMATIONSFORMULAR

Identifizierung der Ware: ¹	
Datum des Kaufs:	
Nr. des Dokument von dem Kauf (z. B. Nummer der Rechnung):	
Detaillierte Beschreibung des Problems/Mangels in Ihren eigenen Worten:	
Fotodokumentation des Problems/Mangels:	

¹ Kopie der Rechnung beifügen

Die gewählte Methode der Erledigung der Reklamation:

Bitte beachten Sie, dass Sie in erster Linie das Recht haben, den Mangel beseitigen zu lassen, wenn dies im Hinblick auf den Mangel und Ihre Situation angemessen ist (**Reparatur der Sache, Lieferung des fehlenden Teils** oder **Lieferung einer neuen Sache**). Wenn Sie sich beispielsweise für den Rücktritt vom Kaufvertrag entscheiden, steht Ihnen dieses Recht nicht immer zur Verfügung, und wir werden Sie bitten, die Art und Weise der Erledigung der Reklamation zu ergänzen.

- ☐ **Dinge zu reparieren;**
- ☐ **Lieferung einer neuen Sache/eines fehlenden Teils;**
- ☐ **einen Preisnachlass auf den Kaufpreis;** oder
- ☐ **Rücktritt vom Vertrag und Rückerstattung des Kaufpreises**

Die Belehrung des Kunden:

- Die Ausübung des Rechts des Kunden, die **Beseitigung des Mangels (Reparatur der Sache, Lieferung einer neuen Sache oder Lieferung eines fehlenden Teils)** zu verlangen, darf den Verkäufer nicht vor erhebliche Schwierigkeiten stellen oder im Hinblick auf den Wert der Ware und die Bedeutung des Mangels eine unangemessene Anforderung darstellen.
- Das Recht des Kunden, den **Rücktritt vom Vertrag und die Rückerstattung des Kaufpreises** oder einen **Preisnachlass auf den Kaufpreis** zu verlangen, kann ausgeübt werden, wenn der Mangel an der Ware eine wesentliche Verletzung des Kaufvertrags darstellt (der Verkäufer weigert sich, den Mangel an der Ware zu beseitigen oder beseitigt ihn nicht innerhalb einer angemessenen Frist; aus der Erklärung des Verkäufers ist ersichtlich, dass der Mangel auch innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne Schwierigkeiten für den Kunden nicht beseitigt werden kann; der Mangel an der Ware tritt wiederholt auf; oder es handelt sich um eine wesentliche Verletzung des Kaufvertrags).
- **Standardmäßig wird der Kaufpreis** auf dem gleichen Weg zurückerstattet, wie er von Ihnen bezahlt wurde. Es ist möglich, den Kaufpreis auch auf andere Weise zurückzuerstatten, jedoch nur, wenn Sie damit einverstanden sind und Ihnen dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Datum:

Unterschrift des Käufers:

Wird vom Verkäufer ausgefüllt:

Verkäufer:www.grizly.de**CALBUKO s.r.o.,**

IdNr: 04084357,

USt-IdNr: CZ04084357,

mit Sitz in Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik

Datum des Eingangs des Formulars:

Bevollmächtigte Person zur Bearbeitung:

Erklärung des Verkäufers:

Datum der Erledigung der Reklamation und
Unterschrift:

